



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Zusammenarbeit zwischen Wiege der Kraft und deren Klienten. Alle Dienstleistungen unterliegen volumnäglich nachstehenden Bedingungen. Abweichungen von diesen Bedingungen müssen schriftlich vereinbart werden.

### 2 Anmeldung und Vertrag

Die Anmeldung zu den Dienstleistungen erfolgt mündlich oder schriftlich direkt bei Wiege der Kraft und ist verbindlich. Bei mangelnder Teilnehmeranzahl bei Gruppenkurse behält sich Wiege der Kraft vor, den Kurs bis 7 Tage vor Kursbeginn zu verschieben oder ganz zu annullieren. Der Vertrag kommt zu Stande, wenn der Klient die jeweilige Dienstleistung in Anspruch nimmt und erklärt sich mit den vorliegenden Bedingungen einverstanden.

### 3 Angebot

Wiege der Kraft erbringt Dienstleistungen im Bereich Mental Coaching und medizinischen Entspannungsverfahren im Sektor Prävention und Gesundheitsförderung sowie der Persönlichkeitsentwicklung in Form von persönlichen Sitzungen oder via Online-Konferenzen. Die Dauer einer Dienstleistung unterliegt der individuellen Rücksprache mit dem Klienten.

### 4 Preise und Zahlungsbedingungen

Die aktuellen Preise sind auf der Website oder in der Kursausschreibung ersichtlich, Änderungen vorbehalten. Auf die Preise fällt keine Mehrwertsteuer an. Die Bezahlung kann in bar, per TWINT oder via Banküberweisung erfolgen. Die Kosten für Gruppenkurse sind entweder im Voraus oder am 1. Kurstag zu bezahlen. Die Kosten für die restlichen Dienstleistungen sind entweder im Voraus oder direkt nach dem Termin zu begleichen.

### 5 Abmeldungen von Terminen im Einzelsetting

Klienten / Klientinnen haben das Recht bis 24 Stunden vor der vereinbarten Sitzung, Termine abzusagen oder zu verschieben. Bereits erbrachte Zahlungen werden zurückerstattet, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 35.00 anfällt. Danach ist ein kostenfreier Rücktritt nicht mehr möglich und die Dienstleistung ist zu 50% geschuldet. Unentschuldigtes Fernbleiben wird zu 100% in Rechnung gestellt. Wiege der Kraft behält sich vor, Termine in dringenden Fällen kurzfristig abzusagen oder zu verschieben.

### 6 Abmeldungen von Terminen im Gruppenkurssetting

Die Kursteilnehmer / -innen haben das Recht sich bis 7 Tage vor dem ersten Kurstag kostenfrei abzumelden. Bereits erbrachte Kursgeldzahlungen werden zurückerstattet, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 35.00 anfällt. Danach ist ein kostenfreier Rücktritt nicht mehr möglich und die Dienstleistung ist zu 100% geschuldet. Bei unentschuldigtem Fernbleiben eines Teilnehmers während des Kurses werden die kompletten Kursgebühren verrechnet. Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht zurückerstattet. Wiege der Kraft behält sich das Recht vor, Termine in dringenden Fällen kurzfristig abzusagen oder zu verschieben.

## **7 Rücktritt bei Krankheit oder Unfall**

Bei Vorliegen eines ärztlichen Zeugnisses infolge Krankheit oder Unfall besteht die Möglichkeit den Kurs oder die Lektion zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen oder die Dienstleistung nach Absprache mit Wiege der Kraft an eine andere Person abzutreten.

## **8 Fragebogen und gesundheitliche Voraussetzungen**

Im Dienstleistungsbereich der Medizinischen Entspannungsverfahren verpflichten sich die Klienten / Klientinnen allfällige Fragen zum Gesundheitszustand wahrheitsgetreu mittels eines Fragebogens zu beantworten und Wiege der Kraft zu informieren, wenn sich während der Begleitungszeit diesbezüglich etwas ändern sollte. Allfällige gesundheitliche Probleme sollten vorgängig ärztlich abgeklärt werden. Wiege der Kraft behält sich das Recht vor, bei allfälligen gesundheitlichen Risiken vom Klienten / der Klientin eine ärztliche Untersuchung zu verlangen.

## **9 Datenschutz**

Wiege der Kraft behandelt sämtliche erfassten persönlichen Daten absolut vertraulich. Alle persönlichen Daten unterliegen dem Datenschutz, werden sicher aufbewahrt und werden vor Zugang von Dritten geschützt. Des Weiteren gewährt Wiege der Kraft vollkommene Schweigepflicht in Bezug auf Informationen sämtlicher Klienten / Klientinnen, ausser deren Offenlegung ist von Gesetzes wegen erforderlich.

Aus Gründen des Persönlichkeits- und Datenschutzrechtes der Klienten / Klientinnen sowie seitens der Wiege der Kraft ist es grundsätzlich untersagt Bild- und Tonaufnahmen während Onlineveranstaltungen zu machen.

Kursunterlagen und Handouts, die von Wiege der Kraft an Klienten / Klientinnen abgegeben werden, bleiben geistiges Eigentum des Autors. Es ist untersagt, sie weiter zu verteilen oder zu vervielfältigen.

## **10 Haftung und Versicherung**

Jeder Klient / Klientin trägt die volle Verantwortung für sich selber während der Inanspruchnahme von Dienstleistung von Wiege der Kraft. Der Abschluss einer entsprechenden Versicherung liegt in der Eigenverantwortung des Klienten / der Klientin und eine Haftung für Schäden jeglicher Art, die der Klient / die Klientin im Zusammenhang der Dienstleistungsnutzung erleidet, ist ausgeschlossen. Damit zusammenhängende Forderungen können bei Wiege der Kraft nicht geltend gemacht werden.

## **11 Sonstiges**

Wiege der Kraft gibt keine Garantien für einen Erfolg ab. Beide Vertragsparteien achten auf eine möglichst förderliche Zusammenarbeit. So gesehen trägt der Klient / die Klientin das Risiko des Angebots. Des Weiteren stellt Wiege der Kraft keine Diagnosen und es werden keine Heilversprechen abgegeben. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die erbrachten Dienstleistungen von Wiege der Kraft in keiner Art und Weise eine ärztliche Untersuchung ersetzen.

## **12 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Bedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Sitz der Firma zuständig.